



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Stand van zaken gratis Wifi openbare ruimte
en glasvezel
BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

DATUM
19 juli 2016
Verzonden 21-07-2016
TELEFOONNUMMER
043 350 4936

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2016-23887/-23886

E-MAILADRES
joop.timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Inleiding

Begin 2015 is uw raad geïnformeerd over de stand van zaken 'digitale projecten Maastricht', te weten Wifi Vrijthof, glasvezel / Reggefiber en de eerste bevindingen van het project Wifi in samenwerking met Ziggo. Hierbij is ook aangegeven dat de raad regelmatig wordt geïnformeerd over de voortgang van deze drie digitale projecten.

In deze brief informeren wij u dan ook over de voortgang van bovengenoemde drie projecten, zoomen wij in op het vervolgtraject en wordt een ander Maastrichts Wifi project aan u toegelicht, namelijk Wifi-Bassin.

Wifi Vrijthof

Inleiding

In 2014 is het gratis en openbaar Wifi-netwerk op het Vrijthof live gegaan. Dit project heeft de gemeente samen met de Maastricht Universitair Medisch Centrum+ en Vodafone opgepakt en wel op grond van de volgende door uw raad vastgestelde uitgangspunten:

- Gratis;
- Voor iedereen toegankelijk;
- Geen reclame/advertenties.

Stand van zaken

Het project heeft de nodige technische problemen gekend die tot gevolg hadden dat de ingezette apparatuur uitviel en er zodoende geen sprake was van een dekkend Wifi netwerk. Met ingang van eind 2014 was een volledig dekkend en stabiel netwerk beschikbaar.

Maandelijks krijgen wij een geanoniseerd overzicht van het totaalgebruik van dit netwerk. Op grond hiervan kunnen wij het gebruik zorgvuldig monitoren. Gemiddeld maken maandelijks ongeveer 8000 mensen gebruik van dit netwerk (unieke gebruikers).

Het project is gestart met drie participanten te weten MUMC+, Vodafone en gemeente Maastricht. Per 01 januari 2016 hebben de twee partners – conform startafpraak – het project beëindigd. Voor zowel MUMC+ als Vodafone was het project een leerproces en heeft deelname aan het project



DATUM
19 juli 2016

goede kennis, ervaring en contacten opgeleverd. Voor MUMC+ specifiek het monitoren van patiënten en voor Vodafone met betrekking tot de verbetering van hun mobiele diensten op het Vrijthof (Small Cells). Omgekeerd hebben de bijdragen van Vodafone en MUMC+ de gemeente Maastricht geholpen bij het realiseren van Wifi op het Vrijthof en het opdoen van ervaring hiermee.

Vervolgtraject

Maastricht profileert zich als een internationale kwaliteitsstad, ontmoetingsstad, kennis- en cultuurstad. Gratis Wifi in het openbaar gebied is hierbij één van de randvoorwaarden. Uit een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd door de Universiteit (2014/2015) onder de gebruikers van het Wifinetwerk op het Vrijthof bleek dat gratis Wifi voor diverse doelgroepen (bezoekers, inwoners, studenten, ondernemers, buitenlandse gasten) een toegevoegde waarde heeft en dat de aantrekkelijkheid van een locatie met (gratis) Wifi toeneemt. Mede hierdoor én de hoge bezettingsgraad zal het project worden gecontinueerd. De jaarlijkse kosten, zijnde het supportcontract (onderhoud) dat de gemeente heeft afgesloten met Telindus bedraagt € 4.000,- en wordt gedekt uit bestaande budgetten: Economie en Concernzaken.

Wifi-Ziggo

Inleiding

Sinds 2015 kan iedereen gratis gebruik maken van draadloos internet op de Markt, het Onze Lieve Vrouweplein, Amorsplein, Stationsplein en rondom de Health Campus. Hiermee wordt de aantrekkelijkheid van de stad en de pleinen nog meer vergroot. Bezoekers kunnen eenvoudig, gratis en veilig nader kennismaken met de stad via hun smartphones en tablets. Voor buitenlandse bezoekers is gratis Wifi extra handig, omdat zij meestal een internetabonnement op hun telefoon of tablet hebben dat alleen in het thuisland werkt.

Om gratis Wifi mogelijk te maken, heeft Ziggo in samenspraak met de gemeente haar zogenaamde straatkasten omgebouwd tot Wifi-hotspot. Deze straatkasten, die normaal gesproken alleen gebruikt worden voor dataverkeer en televisiesignalen van Ziggo, kunnen met een technische ingreep geschikt worden gemaakt als krachtige Wifi-hotspot met een zendbereik van ca. 100 meter. In de binnenstad zijn tien van deze punten. Hiermee zijn een groot deel van de pleinen en omliggende straten voorzien van gratis draadloos internet. Ook het Stationsplein (3 punten), een deel van het Stadspark (2) en het pleintje voor de Awwe Stiene (1) zijn voorzien van gratis Wifi. In Randwyck geldt dat voor de verblijfsgebieden rondom de Health Campus en het Maastricht Universitair Medisch Centrum, en de Forumzijde van het MECC. In ruil voor dit gratis netwerk dat wordt aangeboden aan de gebruikers openbare ruimte betaalt de gemeente jaarlijks per Wifi hotspot aan Ziggo een bedrag van € 1.000,-. In totaal komt dat dus neer op € 16.000,- per jaar voor 16 accesspoints / Wifi-hotspots. Dit bedrag wordt gedekt uit bestaande budgetten: Economie en Concernzaken.

Stand van zaken

Maandelijks krijgen wij een geanonimiseerd overzicht van het totaalgebruik van dit netwerk. Op grond hiervan kunnen wij het gebruik zorgvuldig monitoren. Gemiddeld maken maandelijks ongeveer 4500 mensen gebruik van dit netwerk (unieke gebruikers) en hebben ze een gemiddelde connectietijd van 4 minuten.

Vervolgtraject

Op dit moment zijn er gesprekken gaande tussen gemeente, Centrummanagement en marktpartij om de haalbaarheid van een binnenstad brede Wifi-netwerk te onderzoeken. De verwachting is dat voor het einde van dit jaar er meer duidelijkheid kan worden gegeven over de haalbaarheid van dit project. Tot dat moment zal in ieder geval het lopende Ziggo – gemeenteproject worden gecontinueerd.



DATUM
19 juli 2016

Wifi-Bassin

Onder het Europees project Numerical is door de gemeenten Eijsden - Margraten, Vise en Maastricht een grensoverstijgend Wifi netwerk geïnstalleerd dat gratis is voor alle gebruikers. Het betreft de zone aan weerszijden van de Maas tussen Vise en Maastricht en is opgezet ter ondersteuning van de mobiele App 'Varen Vise – Eijsden – Maastricht'. Deze App is vooral ter stimulering van veilig varen op de Maas. Binnen deze Wifi zone ligt ook de binnenhaven Bassin en gebied Sluis 20.

Glasvezel / Reggefiber (inmiddels opgegaan in KPN)

Met Reggefiber zijn in 2014/2015 gesprekken gevoerd over de aanleg van een stadsbrede glasvezelnetwerk. Echter eind 2015 is in de gesprekken met Reggefiber duidelijk geworden dat Reggefiber haar strategie heeft gewijzigd met betrekking tot het uitrollen van haar glasvezelnetwerk. Waar er eerst sprake was van een stadsbrede dekking heeft Reggefiber er nu voor gekozen om vooral de nieuwbouwprojecten te voorzien van glasvezel. In de resterende en bestaande woningen wordt geïnvesteerd in de optimalisatie van de bestaande infra, waardoor de snelheid en capaciteit wordt vergroot. Dit zijn trajecten die voor eigen rekening en risico van Reggefiber worden uitgevoerd. Dit past ook bij de opstelling van de gemeente om – gezien de snelle ontwikkelingen op dit gebied, de (technische/juridische) complexiteit en de diverse marktinitiatieven – dit over te laten aan de markt en zodoende als gemeente geen proactieve rol hierin te nemen, maar juist de marktinitiatieven af te wachten.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,